

# Undersøgelse af brugertilfredshed hos borgere der modtager socialpædagogisk støtte (§ 85) i Varde Kommune 2018

Det visuelle layout i survey - når det ekspoteres følger smileyerne ikke med:

## 7) Taler personalet pænt til dig?

Ja Både og Nej Ved ikke



## Vejledning

### Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

### Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

### Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold i forbindelse med den socialpædagogiske støtte du modtager. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

### Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

## Samtykkeerklæring

### Denne er under nærmere udarbejdelse

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed. Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

**Tak**, fordi at du vil deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen blandt borgere der modtager socialpædagogisk støtte (§85) i Varde Kommune

Varde Kommune ønsker at undersøge tilfredsheden blandt borgerne der modtager socialpædagogisk støtte.

Undersøgelsen går ud på, at vi gerne vil høre dig, om du er tilfreds med den støtte du modtager og samtidig også spørge til dit dagtilbud, hvis det er relevant. Du vil blandt andet blive spurgt ind til din holdning omkring personalet.

Du skal bare sige din personlige mening – din besvarelse behandles fortroligt.

## Baggrundsinformation

### 1) Er du?

- (1)  Mand
- (2)  Kvinde

### 2) Hvilket år er du født?

- (1)  2003
- (2)  2002
- (3)  2001
- (4)  2000
- (5)  1999...OSV rulle liste i SurveyXact

### 3) Hvorfra modtager du socialpædagogisk støtte?

- (1)  Samstyrken
- (2)  Socialpsykiatrien
- (3)  Lunden

### 4) Hvor mange år har du modtaget socialpædagogisk støtte?

- (1)  Under 1 år
- (2)  1 - 5 år
- (3)  Over 5 år

## Personalet

Først, vil vi gerne høre lidt om din mening om personalet - dvs. din kontaktperson eller personalet på støttecenteret, alt efter hvad der er mest relevant for dig.

**5) Bliver du hørt og forstået af din kontaktperson/personalet på støttecenteret?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**6) Udviser din kontaktperson/personalet på støttecenteret respekt overfor dig?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

**7) Arbejder og taler I om det, som du gerne vil arbejde og tale om?**

<b>Ja</b>	<b>Både og</b>	<b>Nej</b>	<b>Ved ikke</b>
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

**Uddyb gerne**

---

---

8) Er du tilfreds med den måde din kontaktperson/personalet på støttecenteret arbejder på, passer det til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

**Samlet tilfredshed**

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med den støtte du modtager.

9) Er du tryk ved din kontaktperson/ personalet på støttecenteret?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

10) Er du samlet set tilfreds med den støtte du modtager?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

---

---

## Dagtilbud

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis du er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

### 11) Er du visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune?

- (1)  Ja  
(2)  Nej

Springer til spørgsmål 15 hvis nej.

### 12) Hvilket dagtilbud er du tilknyttet?

- (1)  Beskæftigelsen Samstyrken  
(2)  Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken  
(3)  STU Samstyrken  
(4)  Aktivitets- og samværstilbud Lunden  
(5)  Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien  
(6)  Andet tilbud \_\_\_\_\_

### 13) Hvor længe har du været tilknyttet til dit dagtilbud?

- (1)  Under 1 år  
(2)  1 - 5 år  
(3)  Over 5 år

### 14) Er du tilfreds med dit dagtilbud?

- | Ja                           | Både og                      | Nej                          | Ved ikke                     |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

### Uddyb gerne

---

---

**15) Hvem har eventuelt hjulpet dig med at udfylde dette spørgeskema?**

- (1)  Jeg har selv udfyldt det
- (2)  Jeg har udfyldt med hjælp fra personalet/pårørende

**Har du nogle yderligere kommentarer**

Notér hvis der er yderligere:

---

---

---

---

**Tak for hjælpen!**

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.